

INSTRUCTIVO OPERATIVO PARA LA PERSONA BENEFICIARIA DE ACCESO AL SISTEMA DE ATENCION PRIORIZADA (SAP) – MLE

DIVISION GESTION DE USUARIOS

DEPARTAMENTO BENEFICIARIOS

SUBDEPARTAMENTO GESTIÓN DE VENTAS

2025

Fecha actualización: 29 de septiembre

INSTRUCTIVO OPERATIVO PARA SAP

INDICE

Contenido

1. Objetivo	2
2. Introducción: Sistema de Atención Priorizada, Modalidad de Libre Elección	2
3. Accesos habilitados para ingresar al Aplicativo de Reserva del Sistema Atención Priorizada (SAP)	4
3.1 Con Clave Única	4
3.2 Con Número de Identificación Provisoria (NIP)	5
3.3 Con RUN y número de serie	6
4. Gestión Reserva Cupo SAP	7
4.1 Opción: Mi Perfil	8
4.2 Opción: Mis Solicitudes	8
4.3 Opción: + Nueva Solicitud	9
4.4. Proceso 5 pasos	10
Paso 1: Prestación	10
Paso 2: Región	11
Paso 3: Prestador	12
Paso 4: Costos	13
Paso 5: Documentos	14
Enviar Solicitud	15
Reserva Exitosa	17
5. Compra de Bono	22

1. Objetivo

Este instructivo explica el procedimiento que debe seguir la persona beneficiaria para reservar cupo en el Sistema Atención Priorizada en la Modalidad Libre Elección (SAP- MLE).

2. Introducción: Sistema de Atención Priorizada, Modalidad de Libre Elección

El Sistema de Acceso Priorizado (SAP) en la Modalidad de Libre Elección (MLE), permite a las personas afiliadas en FONASA de los tramos **B, C o D** acceder a cirugías priorizadas en establecimientos de salud en convenio. Este sistema contempla financiamiento por parte de FONASA y un copago por parte de la persona usuaria, de acuerdo con las prestaciones cubiertas por el Sistema SAP- MLE.

Prestaciones cubiertas en 2025:

- ✚ Endoprótesis total de rodilla..
- ✚ Endoprótesis de cadera, en personas menores de 65 años.

El Bono SAP-MLE incluye:

- ✚ La atención integral del proceso de hospitalización, pabellón, medicamentos y los insumos necesarios para su ejecución integral (suturas, manga para compresor neumático, medias anti embólicas). También contempla todos los exámenes que se requieran durante la evaluación post operatoria inmediata y la Atención Kinesiológica Integral en Pacientes hospitalizados.
- ✚ Incluye prótesis.
- ✚ Exámenes y tratamiento de complicaciones (**15 días postoperatorios**).
- ✚ Ortesis requeridas (Cojín Abductor, Bastón canadiense o trípode, c/u) y la Evaluación Kinesiológica Integral, así como la Atención Kinesiológica Integral Ambulatoria, **a lo menos 15 sesiones** posteriores al egreso del paciente.

Que no incluye SAP-MLE:

- ✚ Exámenes preoperatorios.
- ✚ Complicaciones derivadas de otras patologías.
- ✚ Intervención quirúrgica bilateral en el caso de endoprótesis de rodilla. Lo anterior implica que solo se podrá operar una de ellas.
- ✚ Endoprótesis de cadera en personas de 65 años o más.

Requisitos para acceder:

-  Afiliación a FONASA (tramos B, C y D)
-  Tener la orden médica con **indicación quirúrgica** del médico especialista en Traumatología y Ortopedia.
-  Contar con fecha probable de cirugía en prestador SAP-MLE.
-  Reservar cupo SAP-MLE y adquirir el bono en el prestador seleccionado dentro en los plazos señalados

Proceso:

1. La persona beneficiaria debe consultar en la página de Fonasa el listado actualizado de prestadores que se encuentran en convenio SAP-MLE:
 <https://nuevo.fonasa.gob.cl/>
2. Una vez elegido el prestador, debe acudir a una evaluación con un especialista en traumatología de dicho establecimiento. Este determinará si cumple con la condición clínica para realizar la cirugía y, en caso afirmativo, emitirá la orden médica.
3. El prestador, con la orden médica, programará la fecha probable de cirugía e informará a la persona beneficiaria.
4. Con esta fecha, la persona beneficiaria debe ingresar a la web del SAP-MLE <https://sap.fonasa.gob.cl/> y realizar la reserva de cupo.
5. Con el número de reserva obtenido, la persona beneficiaria deberá concurrir al prestador y comprar el bono en el plazo establecido.

Nota: La orden médica puede ser otorgada por cualquier traumatólogo. Sin embargo, para efectos de la reserva de cupo la persona beneficiaria debe tener conocimiento de la fecha probable de intervención informada previamente por el prestador.

Nota: Si no se adquiere el bono dentro de los próximos 5 días hábiles desde la reserva, esta será anulada automáticamente.

3. Accesos habilitados para ingresar al Aplicativo de Reserva del Sistema Atención Priorizada (SAP)

La persona beneficiaria deberá ingresar a la página <https://sap.fonasa.gob.cl/> donde podrá acceder al sistema de Atención priorizada de tres formas:

- 🚦 Clave Única.
- 🚦 Identificación Provisoria. Este corresponde al Número de Identificación Provisoria (NIP) entregada a extranjeros.
- 🚦 RUN y Serie, las que se detallan a continuación:

3.1 Con Clave Única

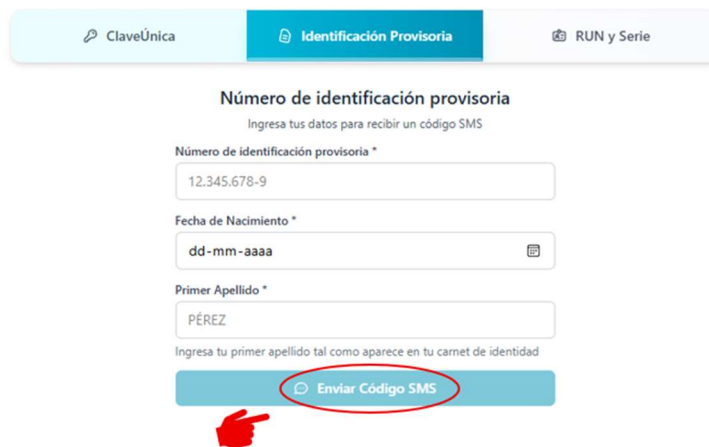
La persona debe ingresar su RUN y Clave Única presionando el botón “ClaveÚnica”



3.2 Con Número de Identificación Provisoria (NIP)

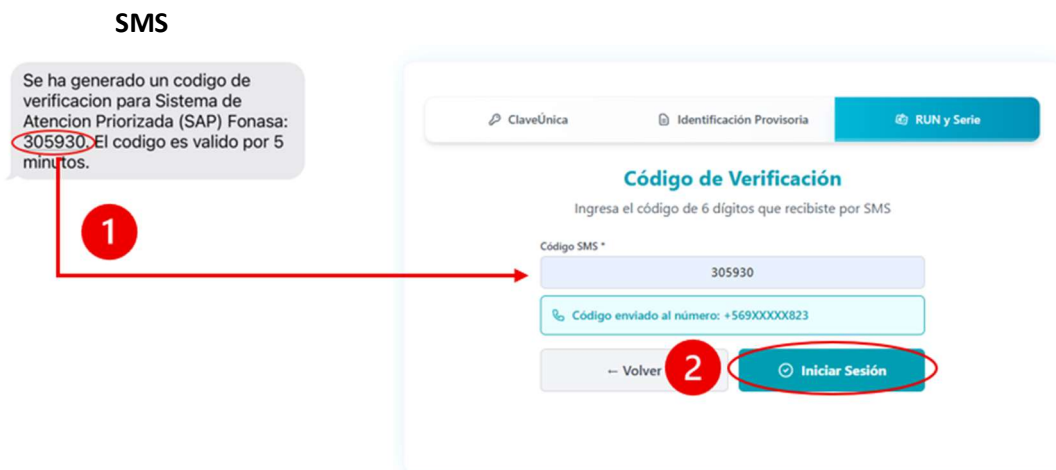
En este caso deberá ingresar el NIP, fecha de nacimiento y primer apellido, como lo muestra la figura a continuación.

Si ingresa mediante esta opción, deberá solicitar que se envíe un SMS al número de contacto registrado en FONASA presionando el botón **“Enviar Código SMS”**.



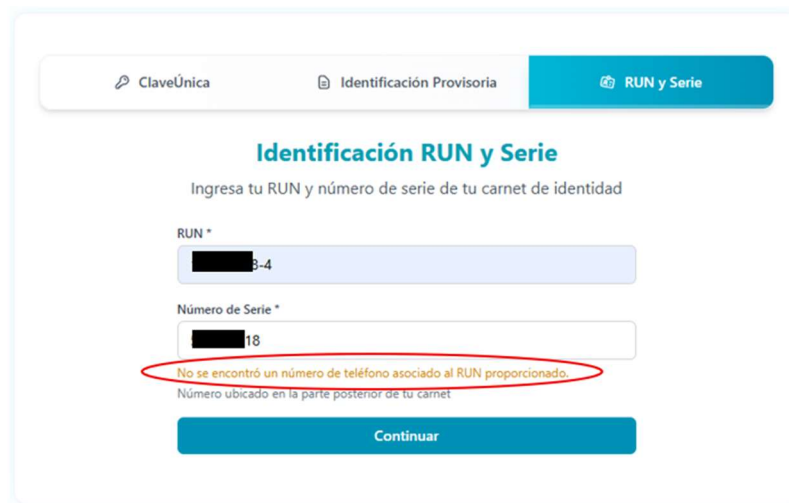
The screenshot shows the 'Identificación Provisoria' section of the FONASA website. It includes three tabs: 'ClaveÚnica', 'Identificación Provisoria' (selected), and 'RUN y Serie'. The form asks for the 'Número de identificación provisoria *' (12.345.678-9), 'Fecha de Nacimiento *' (dd-mm-aaaa), and 'Primer Apellido *' (PÉREZ). Below the form is a button labeled 'Enviar Código SMS', which is circled in red and pointed to by a red hand icon.

Recibirá un SMS, con un código de 6 dígitos el cual debe ingresar y presionar el botón iniciar sesión, como lo muestra la figura a continuación.



The figure shows an SMS message and the 'Código de Verificación' form. The SMS message, labeled 'SMS', states: 'Se ha generado un código de verificación para Sistema de Atención Priorizada (SAP) Fonasa: 305930. El código es válido por 5 minutos.' The number '305930' is circled in red, and a red arrow labeled '1' points from it to the 'Código SMS *' field in the 'Código de Verificación' form. The form also shows 'Código enviado al número: +569XXXXX823' and a button labeled 'Iniciar Sesión', which is circled in red and labeled with a red '2'.

En el caso de que la persona no cuente con número de contacto registrado en la página web de FONASA, aparecerá el siguiente mensaje (tanto en Número de Identificación Provisoria como a través del RUN y Serie):



ClaveÚnica Identificación Provisoria RUN y Serie

Identificación RUN y Serie

Ingresa tu RUN y número de serie de tu carnet de identidad

RUN *
[Redacted] 3-4

Número de Serie *
[Redacted] 18

No se encontró un número de teléfono asociado al RUN proporcionado.
Número ubicado en la parte posterior de tu carnet

Continuar

Importante: Para registrar o actualizar su número de contacto, debe ingresar a la página web de FONASA <https://mi.fonasa.gob.cl/login> utilizando su Clave Única, Call Center 600 360 3000 o bien dirigirse directamente a una Sucursal FONASA.

Una vez realizada esta gestión, el sistema reconocerá el nuevo número de contacto, tras lo cual podrá volver a efectuar la reserva SAP-MLE.

Sin la actualización del número de contacto no podrá realizar la reserva en el Sistema de Acceso Priorizado.

3.3 Con RUN y número de serie

Para ingresar a través de esta opción deberá completar los datos requeridos según su Cédula de Identidad.

Si ingresa mediante esta opción, deberá solicitar que se envíe un SMS al número de contacto registrado en FONASA presionando el botón “Enviar Código SMS”.



Una vez que ingreses a la plataforma, recibirá un SMS, con un código de 6 dígitos el cual debe ingresar y presionar el botón iniciar sesión, como lo muestra la figura a continuación.

SMS

Se ha generado un código de verificación para Sistema de Atención Priorizada (SAP) Fonasa: **305930**. El código es válido por 5 minutos.

1



2

4. Gestión Reserva Cupo SAP

Una vez ingresa en la página del Sistema de Atención Priorizado <https://sap.fonasa.gob.cl/>, se desplegará la siguiente pantalla donde existe tres opciones:

-  Mi Perfil.
-  Mis Solicitudes.
-  Nueva Solicitud, como lo muestra la figura a continuación.

4.1 Opción: Mi Perfil

En esta opción encontrará los datos personales de la persona beneficiaria, como lo muestra la figura a continuación.

Bienvenido/a
Gestiona tus solicitudes de atención médica priorizada

[Mi Perfil](#) [Mis Solicitudes](#) [+ Nueva Solicitud](#)

PABLO ALFREDO PALACIOS OYARZÚN
RUT: [REDACTED] 434-2

Datos Personales		Datos de Contacto	
Nombre Registral	RUN	Email Principal	
PABLO ALFREDO PALACIOS OYARZÚN	[REDACTED] 434-2	[REDACTED]@fonasa.cl	
Fecha de Nacimiento	Tramo	Teléfono Principal	
[REDACTED] de 1973	B	[REDACTED] 205	
		Dirección	
		AV. [REDACTED] REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	

4.2 Opción: Mis Solicitudes

Aquí encontrará las solicitudes ingresadas por la persona beneficiaria, como lo muestra la figura a continuación.

Bienvenido/a
Gestiona tus solicitudes de atención médica priorizada

[Mi Perfil](#) [Mis Solicitudes](#) [+ Nueva Solicitud](#)

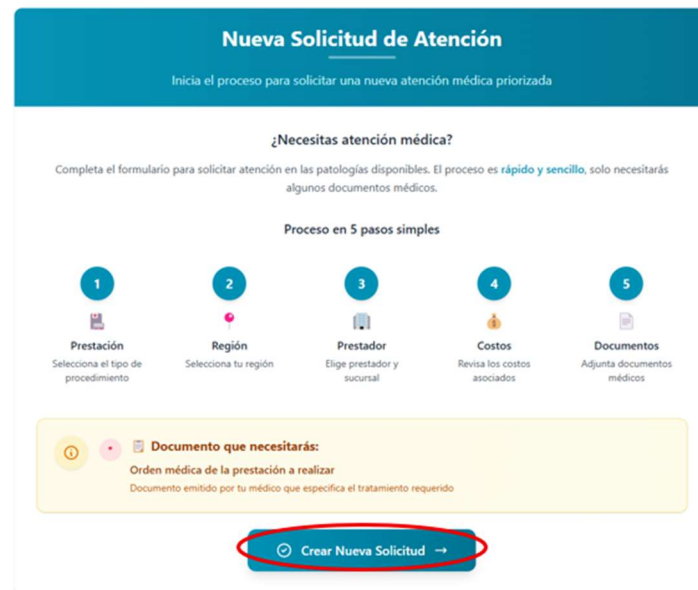


No tienes solicitudes registradas
Las solicitudes de atención que realices aparecerán aquí. Podrás ver el estado, fechas importantes y detalles de cada una.

[Actualizar](#)

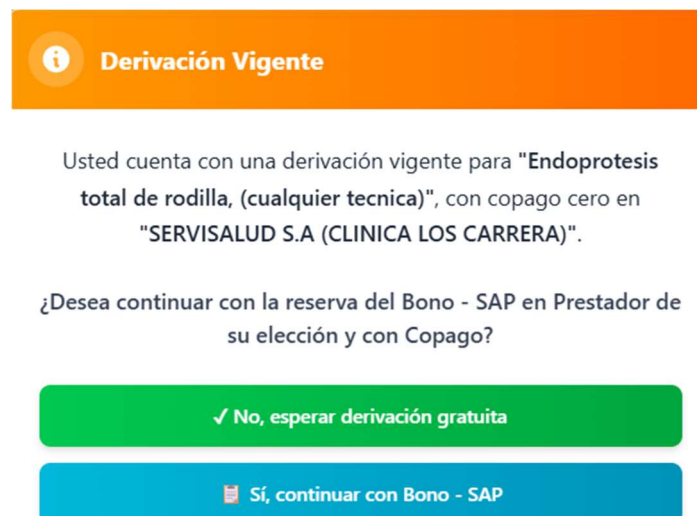
4.3 Opción: + Nueva Solicitud

Al presionar esta opción aparecerá la siguiente pantalla:



Al presionar la opción “**Crear Nueva Solicitud**” existen dos situaciones:

1. **Persona se encuentra en SAP-MAI:** En el caso de que la persona beneficiaria ya se encuentre derivada bajo **SAP** bajo la **Modalidad de Atención Institucional (MAI)**, se desplegará el siguiente mensaje:



En esta circunstancia la persona deberá evaluar y decidir si desea esperar la atención con CopagoCero, o continuar con la reserva de cupo SAP en la Modalidad de Libre Elección, seleccionando una de las opciones indicadas en la pantalla.

Si la persona selecciona la opción **“No, esperar derivación gratuita”** El sistema no permitirá avanzar en la reserva del cupo SAP-MLE.

De lo contrario, si la persona selecciona la opción **“Sí, continuar con Bono-SAP”**, podrá continuar y avanzar con la Reserva del cupo SAP-MLE.

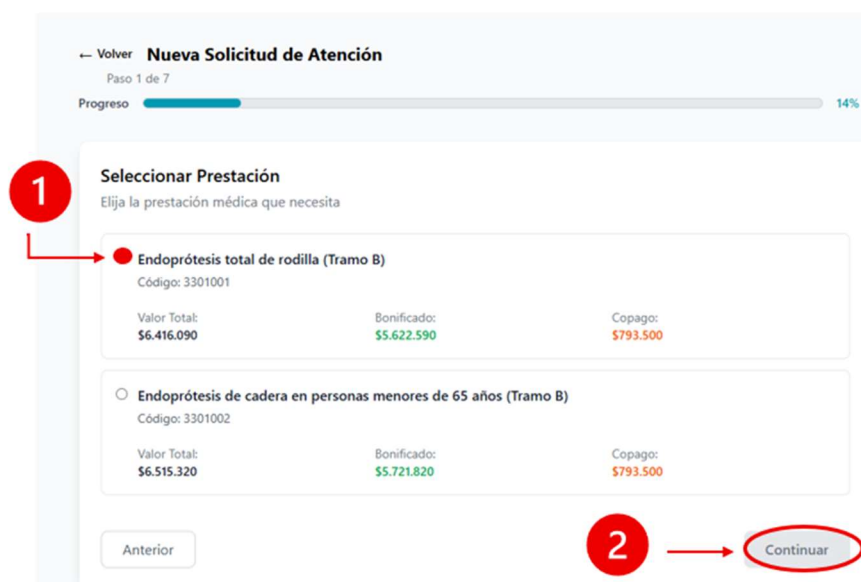
2. **Persona no se encuentra en SAP-MAI:** En este caso la persona deberá completar la información requerida para gestionar su solicitud, completando los pasos indicados a continuación.

4.4. Proceso 5 pasos

Paso 1: Prestación



Para iniciar el proceso debe seleccionar la prestación requerida y posteriormente presionar el botón “Continuar”, como lo muestra la figura a continuación:



← Volver **Nueva Solicitud de Atención**
Paso 1 de 7
Progreso 14%

1 **Selección Prestación**
Elija la prestación médica que necesita

☒ **Endoprótesis total de rodilla (Tramo B)**
Código: 3301001
Valor Total: \$6.416.090 Bonificado: \$5.622.590 Copago: \$793.500

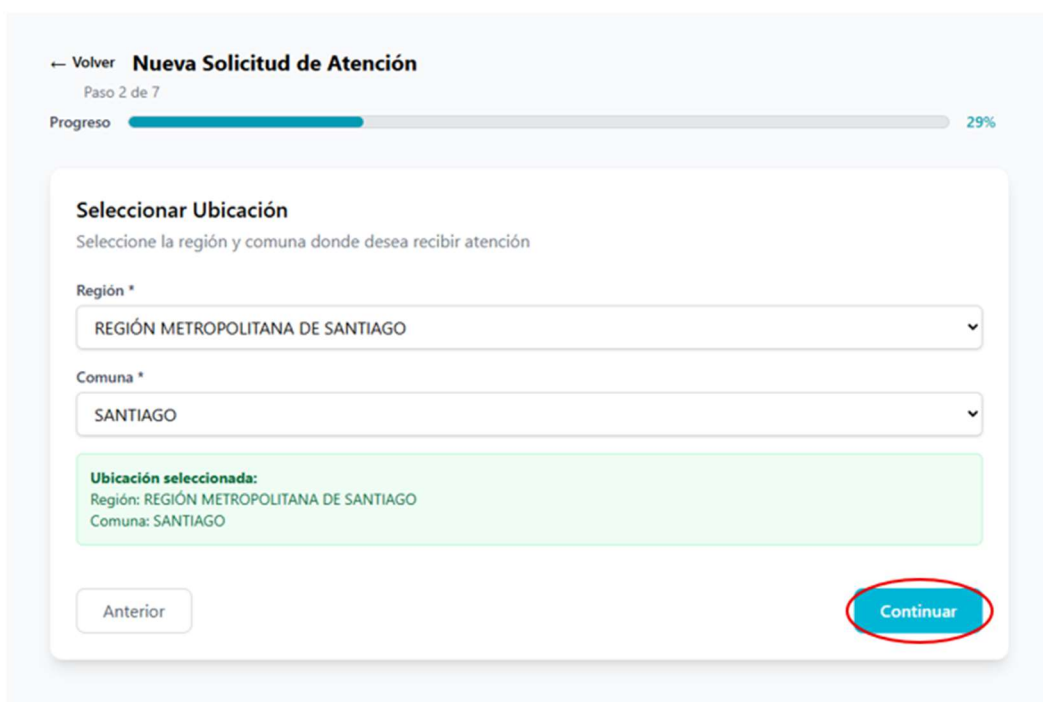
☐ **Endoprótesis de cadera en personas menores de 65 años (Tramo B)**
Código: 3301002
Valor Total: \$6.515.320 Bonificado: \$5.721.820 Copago: \$793.500

Anterior **2** Continuar

Paso 2: Región



Debe seleccionar la región y comuna donde desea recibir la atención requerida y posteriormente seleccionar el botón “Continuar”, como lo muestra la figura a continuación.



← Volver **Nueva Solicitud de Atención**
Paso 2 de 7
Progreso 29%

Seleccionar Ubicación
Seleccione la región y comuna donde desea recibir atención

Región *
REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

Comuna *
SANTIAGO

Ubicación seleccionada:
Región: REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO
Comuna: SANTIAGO

Anterior **Continuar**

Paso 3: Prestador

3



Prestador

Elige prestador y sucursal

Debe seleccionar el prestador donde recibirá la atención requerida y posteriormente seleccionar el botón “Continuar”, como lo muestra la figura a continuación.

← Volver **Nueva Solicitud de Atención**

Paso 3 de 7

Progreso 43%

Seleccionar Prestador

Elija el prestador y sucursal donde desea recibir atención

Búsqueda realizada para:

Prestación: Endoprótesis total de rodilla (Tramo B)

Región: REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO **Comuna:** SANTIAGO

Resultados encontrados: 2 prestadores

1 → ☒

CENTRO MEDICO Y LAB CLINICO Y RADIOLOGICO BAQUEDANO

Sucursal: CENTRO MEDICO Y LAB CLINICO Y RADIOLOGICO

RUT: 89559500-4

Dirección: AVDA VICUNA MACKENNA 3 OF 204 **Tipo:** Jurídico

Comuna: SANTIAGO

☐

INTEGRAMEDICA S.A.

Sucursal: INTEGRAMEDICA ALAMEDA

RUT: 76098454-K

Dirección: AV. LIB. B. O HIGGINS 654 **Tipo:** Jurídico

Comuna: SANTIAGO

Anterior

2 → Continuar

Paso 4: Costos

4



Costos

Revisa los costos
asociados

En este apartado se muestra el resumen de la información y valores asociados.

Debe seleccionar el botón “Continuar con Documento”, como lo muestra la figura a continuación.

← Volver **Nueva Solicitud de Atención**

Paso 4 de 7

Progreso 57%

 **Cobertura y Copago**

Resumen:

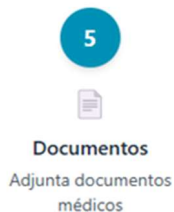
Prestador: 76098454-K - INTEGRAMEDICA S.A.
Sucursal: INTEGRAMEDICA ALAMEDA - AV. LIB. B. O HIGGINS 654
Región: REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO
Comuna: SANTIAGO
Prestación: Endoprótesis total de rodilla (Tramo B)

Total de Prestación	\$6.416.090
Cobertura FONASA	\$5.622.590
COPAGO - Valor a Pagar	\$793.500

Anterior

Continuar con Documentos

Paso 5: Documentos



En este paso la persona beneficiaria debe confirmar sus datos de ubicabilidad (correo y teléfono).

También debe seleccionar la fecha de la compra de bono, adjuntar la orden médica y presionar el botón “Ir al Resumen”, como lo muestra la figura a continuación.

← Volver **Nueva Solicitud de Atención**
Paso 5 de 7
Progreso 71%

Documento Médico y Fecha de compra de bono

Adjunte la orden médica obligatoria e indique la fecha de compra de bono

✉ **Datos de Contacto *** (Obligatorio)

Confirme sus datos de contacto para recibir notificaciones sobre su solicitud

Correo Electrónico * Teléfono Móvil *

✓ Email válido ✓ Teléfono válido

📅 **Fecha de compra de bono ***

ⓘ **Importante:** Se muestran 5 días hábiles disponibles para la compra del bono.

mar, 2 sept 2025-09-02	mié, 3 sept 2025-09-03	jue, 4 sept 2025-09-04
vie, 5 sept 2025-09-05	lun, 8 sept 2025-09-08	mar, 9 sept 2025-09-09

☐ Disponible ☒ Seleccionado ☐ Feriado

Documentos Requeridos:

1. Orden Médica * (Obligatorio)

Suba la orden médica que indique la necesidad del procedimiento

Seleccionar Orden Médica

PDF, JPG, PNG (máx. 10MB)

ⓘ Debe adjuntar una orden médica para continuar. Asegúrese de que el archivo sea legible y esté en formato PDF o imagen.

Anterior > Ir al Resumen

Una vez seleccionada y adjuntada la Orden Médica, la persona podrá cambiar o eliminar el documento, en caso de algún error.

Posteriormente deberá presionar el botón “Ir a Resumen”.

Documentos Requeridos:

1. Orden Médica * (Obligatorio)

Suba la orden médica que indique la necesidad del procedimiento

✓ CIERRE SUCURSAL 29 08.pdf
42.52 KB

[Cambiar](#) [Eliminar](#)

ⓘ Debe adjuntar una orden médica para continuar. Asegúrese de que el archivo sea legible y esté en formato PDF o imagen.

[Anterior](#)

[> Ir al Resumen](#)

Enviar Solicitud

Ya realizados los 5 pasos anteriores, aparecerá en la pantalla el Resumen de los datos de la persona Beneficiaria, del Prestador, los Datos de Contacto, de la Prestación Médica, y los Documentos y la Programación:

Paso 6 de 7

Progreso 86%

Enviar Solicitud

Revise todos los datos y confirme el envío de su solicitud

Datos del Beneficiario

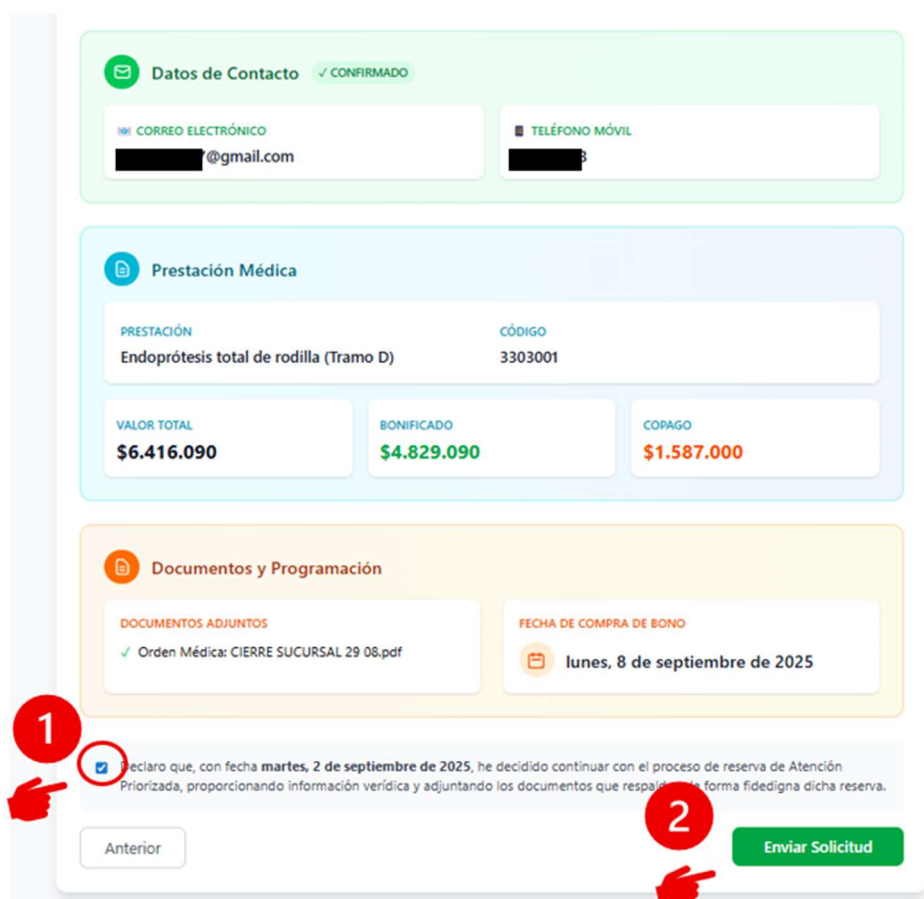
NOMBRE COMPLETO	RUN
PABLO ALFREDO PALACIOS OYARZÚN	██████████-2
TRAMO FONASA	FECHA DE NACIMIENTO
Tramo B	██████████/3

Datos del Prestador

PRESTADOR	SUCURSAL
76098454-K - INTEGRAMEDICA S.A.	INTEGRAMEDICA ALAMEDA - AV. LIB. B. O HIGGINS 654
REGIÓN	COMUNA
REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	SANTIAGO

Importante: La persona beneficiaria debe **marcar la declaración** donde indica que la información entregada es **verídica y adjunta los documentos requeridos**. Posteriormente debe presionar el botón **“Enviar Solicitud”**.

Sin este paso no se podrá continuar con la reserva.



The screenshot shows a multi-step form for a medical reservation. The first section, 'Datos de Contacto', is marked as 'CONFIRMADO' and contains fields for 'CORREO ELECTRÓNICO' (filled with a redacted email) and 'TELÉFONO MÓVIL' (redacted). The second section, 'Prestación Médica', shows 'PRESTACIÓN' as 'Endoprótesis total de rodilla (Tramo D)' with 'CÓDIGO' 3303001. It also displays financial details: 'VALOR TOTAL' \$6.416.090, 'BONIFICADO' \$4.829.090, and 'COPAGO' \$1.587.000. The third section, 'Documentos y Programación', shows 'DOCUMENTOS ADJUNTOS' as 'Orden Médica: CIERRE SUCURSAL 29 08.pdf' and 'FECHA DE COMPRA DE BONO' as 'lunes, 8 de septiembre de 2025'. At the bottom, a declaration checkbox is checked and annotated with a red circle and the number '1'. The text of the declaration is: 'Declaro que, con fecha **martes, 2 de septiembre de 2025**, he decidido continuar con el proceso de reserva de Atención Priorizada, proporcionando información verídica y adjuntando los documentos que respaldan la forma fidedigna dicha reserva.' To the right of the declaration is a green button labeled 'Enviar Solicitud', annotated with a red circle and the number '2'. A red hand icon points to the checkbox, and another red hand icon points to the 'Enviar Solicitud' button. A 'Anterior' button is located to the left of the declaration.

1

☒ Declaro que, con fecha **martes, 2 de septiembre de 2025**, he decidido continuar con el proceso de reserva de Atención Priorizada, proporcionando información verídica y adjuntando los documentos que respaldan la forma fidedigna dicha reserva.

2

Anterior **Enviar Solicitud**

Reserva Exitosa

Una vez enviada la solicitud, se desplegará una pantalla confirmando la reserva exitosa (1). Paralelamente, el sistema enviará a su correo electrónico (2) un mensaje con el asunto **“Reserva de Atención - Sistema SAP”**, el cual validará la solicitud.

En este paso se asignará un **Número de Reserva**, el cual debe presentar en el prestador dentro de los **próximos 5 días hábiles** para concretar la compra del Bono.

(1) Pantalla en Plataforma de Reserva SAP:



¡Reserva Exitosa!
Su reserva ha sido registrada y está siendo procesada

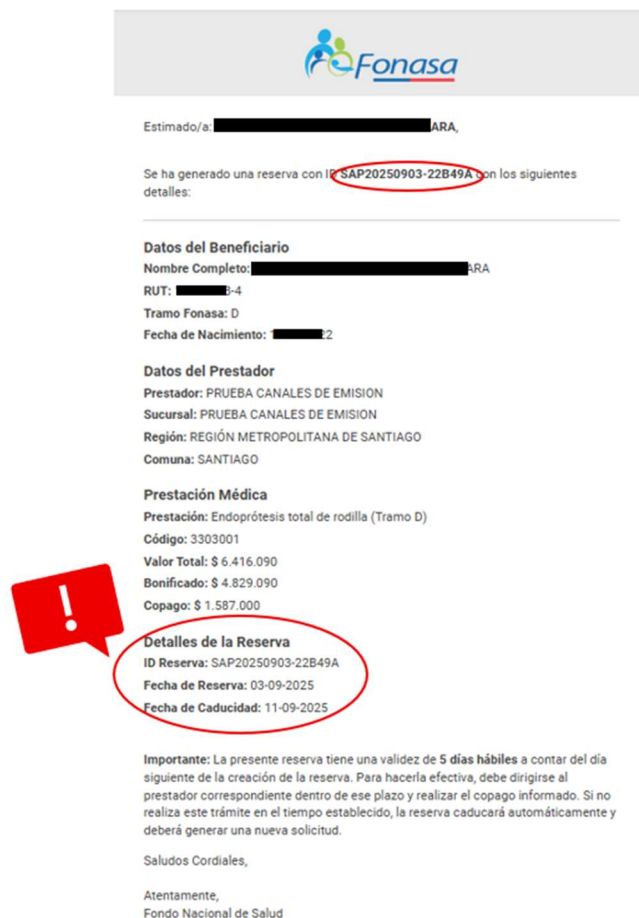
Comprobante de Solicitud REGISTRADO

Número de Reserva: **SAP20250903-22B49A**
Guarde este número para seguimiento

Datos del Beneficiario

Nombre: LARA	RUN: -4
Tramo: D	Fecha Nacimiento: 88

(2) Correo Electrónico:



Fonasa

Estimado/a: LARA,

Se ha generado una reserva con ID **SAP20250903-22B49A** con los siguientes detalles:

Datos del Beneficiario
Nombre Completo: LARA
RUT: -4
Tramo Fonasa: D
Fecha de Nacimiento: 2

Datos del Prestador
Prestador: PRUEBA CANALES DE EMISION
Sucursal: PRUEBA CANALES DE EMISION
Región: REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO
Comuna: SANTIAGO

Prestación Médica
Prestación: Endoprótesis total de rodilla (Tramo D)
Código: 3303001
Valor Total: \$ 6.416.090
Bonificado: \$ 4.829.090
Copago: \$ 1.587.000

Detalles de la Reserva
ID Reserva: SAP20250903-22B49A
Fecha de Reserva: 03-09-2025
Fecha de Caducidad: 11-09-2025

Importante: La presente reserva tiene una validez de **5 días hábiles** a contar del día siguiente de la creación de la reserva. Para hacerla efectiva, debe dirigirse al prestador correspondiente dentro de ese plazo y realizar el copago informado. Si no realiza este trámite en el tiempo establecido, la reserva caducará automáticamente y deberá generar una nueva solicitud.

Saludos Cordiales,

Atentamente,
Fondo Nacional de Salud

Además, en esta etapa podrá consultar el estado de su solicitud presionando el botón “Ir a mis Solicitudes”, tal como se aprecia en la siguiente figura:

¡Reserva Exitosa!
Su reserva ha sido registrada y está siendo procesada

Comprobante de Solicitud REGISTRADO

Número de Reserva → **SAP20250903-22B49A**
Guarde este número para seguimiento

Datos del Beneficiario

Nombre: [REDACTED] LARA RUN: [REDACTED]-4
Tramo: D Fecha Nacimiento: [REDACTED] 88

Datos del Prestador

Prestador: 60000012-8 - PRUEBA CANALES DE EMISION Sucursal: PRUEBA CANALES DE EMISION - METROPOLITANA
Región: REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO Comuna: SANTIAGO

Prestación Solicitada

Procedimiento: Endoprótesis total de rodilla (Tramo D) Código: 3303001

Costos asociados

Total Procedimiento	Cobertura FONASA	VALOR A PAGAR
\$6.416.090	\$4.829.090	\$1.587.000

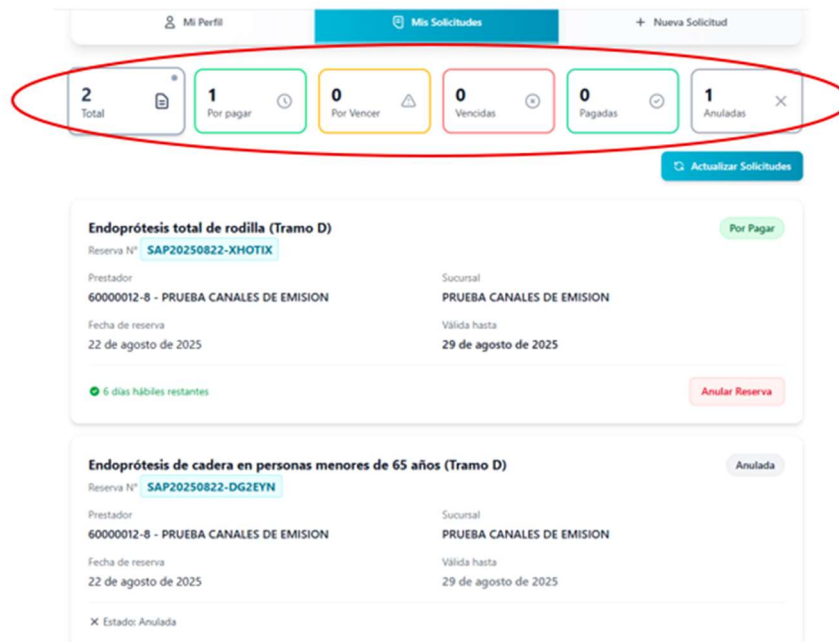
Fecha de compra de bono
9 de septiembre de 2025

Documentos Adjuntos
• Orden Médica

Próximos pasos
Debes acudir al prestador donde realizaste la reserva dentro de los próximos 5 días hábiles y efectuar el copago indicado en el resumen de tu reserva

Ir a Mis Solicitudes

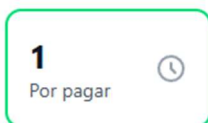
Cuando presiones el botón “Ir a Mis Solicitudes” podrá ver el resumen de aquellas que están por pagar, por vencer, vencidas, pagadas y anuladas.



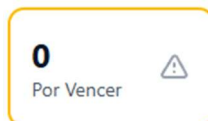
Los recuadros de la parte superior indican lo siguiente:



Total: Corresponde al número total de solicitudes realizadas en el SAP, incluyendo aquellas por pagar, por vencer, vencidas, pagadas y anuladas



Por pagar: Corresponde al número de solicitudes generadas exitosamente que están pendientes de pago en el Prestador.



Por Vencer: Corresponde al número de solicitudes que tiene plazo próximo a expirar para comprar el bono en el prestador.

0
Vencidas

Vencidas: Corresponden a las solicitudes en las que no se efectuó la compra del bono en el Prestador dentro de los **5 días hábiles posteriores** a la reserva del cupo SAP.

0
Pagadas

Pagadas: Corresponde a las solicitudes en las que sí se realizó la compra del bono dentro de los **5 días hábiles posteriores** a la reserva del cupo SAP.

2
Anuladas

Anuladas: Corresponde a las solicitudes que, por distintas razones, fueron canceladas por la persona beneficiaria, lo que implica la eliminación de la reserva de cupo SAP.

Anulación de la reserva

Para anular la reserva, debe seleccionar el botón **“Anular Reserva”**, como se muestra en la figura:

Bienvenido/a
Gestiona tus solicitudes de atención médica priorizada

Mi Perfil Mis Solicitudes + Nueva Solicitud

3 Total 1 Por pagar 0 Por Vencer 0 Vencidas 0 Pagadas 2 Anuladas

Actualizar Solicitudes

Endoprótesis de cadera en personas menores de 65 años (Tramo D) Por Pagar

Reserva N° SAP20250822-KDD5IV

Prestador 60000012-8 - PRUEBA CANALES DE EMISION Sucursal PRUEBA CANALES DE EMISION SUCURSAL 2

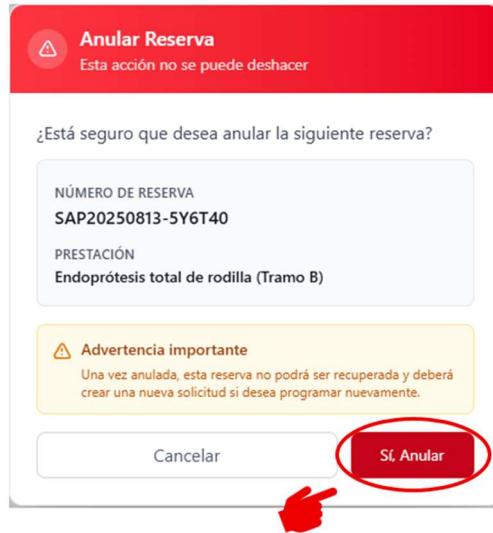
Fecha de reserva 22 de agosto de 2025 Válida hasta 29 de agosto de 2025

6 días hábiles restantes

Anular Reserva



Se desplegará la siguiente pantalla, donde deberá presionar el botón “**Si, Anular**” para eliminar la solicitud, como se muestra a continuación:



Anular Reserva
Esta acción no se puede deshacer

¿Está seguro que desea anular la siguiente reserva?

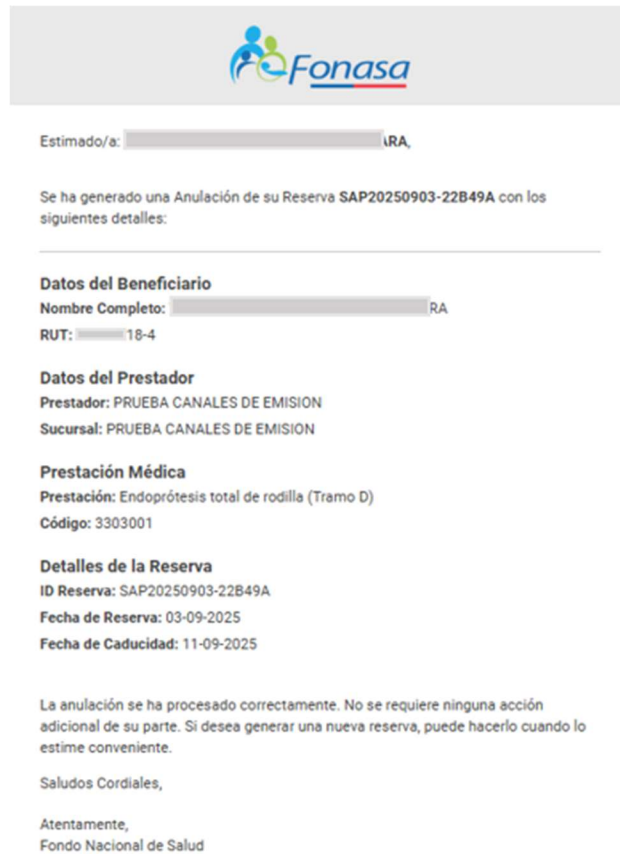
NÚMERO DE RESERVA
SAP20250813-5Y6T40

PRESTACIÓN
Endoprótesis total de rodilla (Tramo B)

Advertencia importante
Una vez anulada, esta reserva no podrá ser recuperada y deberá crear una nueva solicitud si desea programar nuevamente.

Cancelar **Si, Anular**

Al presionar el botón se enviará un correo electrónico indicando la anulación de la reserva:





Estimado/a: [redacted] RA,

Se ha generado una Anulación de su Reserva SAP20250903-22B49A con los siguientes detalles:

Datos del Beneficiario
Nombre Completo: [redacted] RA
RUT: [redacted] 18-4

Datos del Prestador
Prestador: PRUEBA CANALES DE EMISION
Sucursal: PRUEBA CANALES DE EMISION

Prestación Médica
Prestación: Endoprótesis total de rodilla (Tramo D)
Código: 3303001

Detalles de la Reserva
ID Reserva: SAP20250903-22B49A
Fecha de Reserva: 03-09-2025
Fecha de Caducidad: 11-09-2025

La anulación se ha procesado correctamente. No se requiere ninguna acción adicional de su parte. Si desea generar una nueva reserva, puede hacerlo cuando lo estime conveniente.

Saludos Cordiales,

Atentamente,
Fondo Nacional de Salud

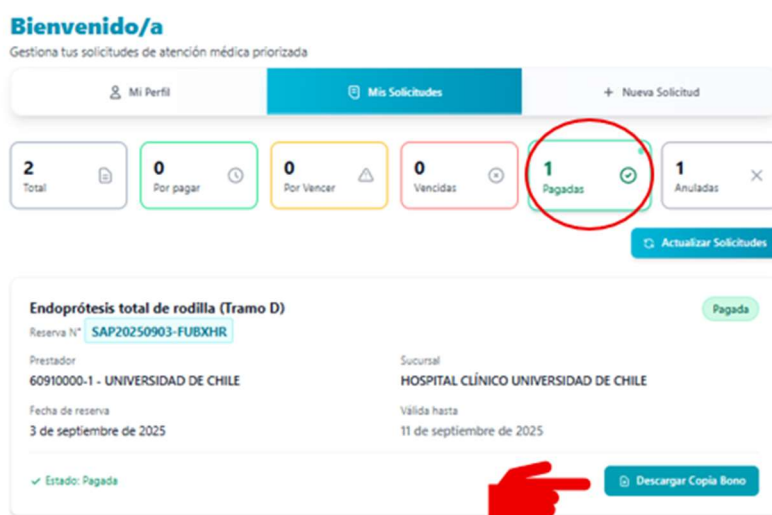
5. Compra de Bono

Tras reservar un cupo en SAP-MLE, la persona beneficiaria deberá efectuar la compra del bono en el prestador correspondiente dentro de los **5 días hábiles siguientes**.

Al completar el pago, recibirá **un correo electrónico de confirmación** de la compra, y un enlace para descargar una copia del BAS.



En la Plataforma SAP-MLE, la solicitud pasará de **“Por Pagar”** a **“Pagadas”**, y se habilitará el botón **“Descargar Copia Bono”**, disponible para consulta o descarga en cualquier momento.



COPIA BONO SAP-MLE



FONDO NACIONAL DE SALUD
COMPROBANTE ATENCIÓN PRIORIZADA



N°
3500002503
COPIA

Código Sucursal: 0

Nombre Sucursal: U. DE CHILE, FACULTAD DE MEDICINA Y PARASITOLOGIA

Cajero: 44444444-4

Fecha y hora emisión : 03-09-2025	Rut Titular : -4	Rut Beneficiario(a) : -4
Nombre Social : SIN INFORMACIÓN	Nombre Registral : -4 ARA	RUT Beneficiario(a) : -4
Edad Beneficiario(a) : 37	Dirección : ST. -4 SANTIAGO	Edad Beneficiario(a) : 37
RUT Comprador : 16	Grupo Ingreso : D	RUT Comprador : 16
RUT Prestador : 60910000-1	Nombre Comprador : -4 ARA	RUT Prestador : 60910000-1
Folio de Reserva : SAP20250903-FUBXHR	Nombre Prestador : UNIVERSIDAD DE CHILE	Folio de Reserva : SAP20250903-FUBXHR

CÓDIGO PRESTACIÓN	NOMBRE PRESTACIÓN	CANTIDAD	ITEM	ARANCEL TOTAL	BONIFICACIÓN TOTAL	MONTO A PAGAR
3303001	Endoprótesis total de rodilla (Tramo D)	1	1	6.416.090	4.829.090	1.587.000
TOTALES					4.829.090	1.587.000

MODALIDAD DE EMISIÓN : MLE -SAP

FORMAS DE PAGO : TARJETA, DEBITO

SUCURSAL : U. DE CHILE, FACULTAD DE MEDICINA Y PARASITOLOGIA



FIRMA PERSONA BENEFICARIA

AUTORIZADO POR

RUT: 1 -4 ARA

NOMBRE: Y -4 ARA

FIRMA PRESTADOR SALUD

AUTORIZADO POR

RUT: 60910000-1

NOMBRE: UNIVERSIDAD DE CHILE

Consideraciones importantes:

-  El Bono tendrá una vigencia de **30 días corridos** desde su fecha de emisión. Transcurrido ese tiempo perderá su validez y no podrá ser utilizado.
- En caso de requerir la **devolución** del bono, la persona debe **solicitarla directamente en el prestador donde fue adquirido**.
- Si la persona decide **cambiar de prestador**, deberá **devolver el bono previamente comprado**, lo que implicará la **pérdida del cupo reservado**. En este caso, deberá iniciar un **nuevo proceso de reserva**.
- En el caso de contar con seguro con entidad privada, la persona beneficiaria debe imprimir la copia del bono y dirigirse a su compañía de seguros para gestionarlo.
- El SAP-MLE no considera prestamos médicos.